



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS"

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RELATIVAMENTE ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:

Figlio/a Coniuge Fratello/Sorella Altro specificare.....

Sesso: M F

Età: _____



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

UFFICI AMMINISTRATIVI

Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo (cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA MEDICA

Come giudica il rapporto instaurato con i Medici (disponibilità al colloquio, coinvolgimento nel piano assistenziale, comunicazione con la famiglia e con il medico di base di eventuali problematiche riscontrate)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Come giudica l'assistenza infermieristica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA DI BASE

Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari (prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che l'igiene del suo familiare (quotidiana, bagno settimanale) sia:

- ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

SERVIZIO FISIOTERAPICO

Come giudica l'assistenza fisioterapica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Come giudica l'operato degli animatori (capacità relazionali, disponibilità al colloquio, abilità nello stimolare e coinvolgere l'ospite nelle attività)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come ha influito sull'equilibrio della vita familiare la frequentazione al Centro Diurno del suo caro?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO ALBERGHIERO

Come giudica il comfort del Centro Diurno Integrato (funzionalità, estetica, ordine)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come l'organizzazione degli spazi che permettono il distanziamento e la separazione tra il luogo per le attività e quello per il riposo?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:

Varietà, qualità e quantità, del menù preparato giornalmente, possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera?

- ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

Garanzia che siano disponibili durante l'intera giornata generi di conforto quali bevande calde e fredde (tea, caffè, latte), succhi di frutta, yogurt, ecc.?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Cortesìa ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZI INTEGRATIVI VARI

Come giudica la pulizia quotidiana di tutti gli ambienti della struttura, garantita da personale dedicato solo a tale attività?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica la possibilità di comunicare telefonicamente con il personale dell'istituto e con il suo familiare?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ulteriori Suggerimenti
