

---

*Fondazione Casa di riposo di Robecco d'Oglio Onlus*

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso  
al 31 dicembre 2020**

---

**Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del  
Decreto legislativo n. 117/2017<sup>1</sup>**

**Sommario**

<b>§ 1. PREMESSA .....</b>	<b>2</b>
<b>§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>3</b>
<b>§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE.....</b>	<b>4</b>
<b>[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>5</b>
<b>[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE.....</b>	<b>5</b>
<b>[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>	<b>9</b>
<b>[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>11</b>
<b>[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA .....</b>	<b>13</b>
<b>[A.7] ALTRE INFORMAZIONI .....</b>	<b>18</b>

**§ 1. PREMESSA**

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117<sup>2</sup>. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'”Ente” o “Azienda” di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati

---

<sup>1</sup> ... “e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112”.

<sup>2</sup> ... “e, con riferimento alle imprese sociali all'art. 9 comma 2 del Decreto legislativo n. 112/2017”.

---

dell'*Ente*,

- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire,
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera,
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

## § 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto

---

ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;

- **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

### § 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di sette sezioni, di seguito riportate.

---

## [A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE<sup>3</sup>

### *Standard di rendicontazione utilizzati*

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

### *Cambiamenti significativi di perimetro*

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

### *Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione*

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’*Ente*. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

## [A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL’ENTE<sup>4</sup>

L’*Ente* non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell’attività statutaria ai fini dell’esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell’articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017<sup>5</sup>, in particolare:

- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all’art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse

---

<sup>3</sup> Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale: eventuali standard di rendicontazione utilizzati; cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

<sup>4</sup> Informazioni generali sull’ente: nome dell’ente; codice fiscale; partita IVA; forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore; indirizzo sede legale; altre sedi; aree territoriali di operatività; valori e finalità perseguite (missione dell’ente); attività statutarie individuate facendo riferimento all’art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all’art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); contesto di riferimento.

<sup>5</sup> ... “in caso di impresa sociale indicare il riferimento all’articolo 3 comma 2 del D.lgs. n. 112/2017”

---

generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);

- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente non svolge, anche, attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

### [A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE<sup>6</sup>

#### *Consistenza e composizione della base associativa*

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

#### *Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi*

Con riferimento al *Consiglio di amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 5, che :

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo, nominato dal Sindaco, cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 4 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 1° febbraio 2021.

Al termine dell'esercizio il *Consiglio di amministrazione* era composto da 7 consiglieri, di cui un membro è il parroco pro tempore.

Attualmente esso è composto da 7 consiglieri, di cui un membro è il parroco pro tempore.

Il Consiglio di Amministrazione all'atto dell'insediamento rinuncia al compenso, di cui all'art.8 dello Statuto.

#### *Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:*

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica
Patrizia Ruggieri	Presidente	6 dicembre 1999	31 gennaio 2021
Egidio Denti	Consigliere	6 dicembre 1999	31 gennaio 2021
Mauro	Consigliere	6 dicembre	31 gennaio

---

<sup>6</sup>.

Guerra		1999	2021
Piera Gaimarri	Consigliere	6 dicembre 1999	31 gennaio 2021
Romano Martinelli	Consigliere	15 aprile 2008	31 gennaio 2021
Clemente Ruggeri	Consigliere	6 dicembre 1999	31 gennaio 2021
Don Paolo Ardemanni	Consigliere	Parroco pro tempore	31 gennaio 2021

**Composizione Consiglio di Amministrazione**

alla data di redazione del presente bilancio sociale:

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica
Patrizia Ruggeri	Presidente	6 dicembre 1999	31 gennaio 2025
Andrea Fontana	Consigliere	1° febbraio 2021	31 gennaio 2025
Mauro Guerra	Consigliere	2 aprile 2002	31 gennaio 2025
Piera Gaimarri	Consigliere	6 dicembre 1999	31 gennaio 2025
Romano Martinelli	Consigliere	15 aprile 2008	31 gennaio 2025
Clemente Ruggeri	Consigliere	6 dicembre 1999	31 gennaio 2025
Don Paolo Ardemanni	Consigliere	Parroco pro tempore	31 gennaio 2025

**Revisore legale dei conti:**

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Scadenza della carica	Compenso deliberato/
----------------	--------	----------------------	-----------------------	----------------------

Ernesto Quinto	Revisore	2012	2023	4.656,08
-------------------	----------	------	------	----------

### ***Funzionamento degli organi di governance***

Nel corso del 2020 il *Consiglio di amministrazione* si è riunita per deliberare nelle occasioni indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	4 febbraio 2020	Presentazione del budget
2	1° luglio 2020	Presentazione quadrimestrale
3	7 settembre 2020	Presentazione semestrale
4	29 ottobre 2020	Approvazione Bilancio anno 2019
5	21 dicembre 2020	Rinnovi contratti per il 2021 e welfare aziendale

### ***Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento***

#### **Definizione di Stakeholder**

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: “[1] *stakeholders interni*” e “[2] *stakeholders esterni*”.

[1] Stakeholders interni	Denominazione	Area di intervento
Consiglio di amministrazione		Qualità prestazioni erogate, mantenimento equilibrio economico-finanziario
Personale	Lavoratori dipendenti	Mantenimento del posto di lavoro, garantire la formazione e crescita professionale



[2] Stakeholders esterni	Denominazione	Area di intervento
Clienti finali	Utenti,familiari, amministratoti di sostegno	
Fornitori		Valutazione puntuale dei contratti in essere e garantire regolarità dei pagamenti
Istituzioni pubbliche (aziende sanitarie, enti locali)	ATS Valpadana, Comune di Robecco d'Oglio	Garantire il rispetto dei contratti sottoscritti e soddisfare i bisogni della popolazione anziana residente nel territorio ed essere punto di riferimento a livello occupazionale

### Personale

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **welfare aziendale** o di **incentivazione del personale**.

### [A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE<sup>7</sup>

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

TIPOLOGIA RISORSA	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Medici	3	12	15
Infermieri	10	6	16
Operatori socio sanitari	58	49	107
Altri	21	22	43
Amministrativi	5		5
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>186</b>

TIPOLOGIA RISORSA	2019	2018	2017
Volontari	4	4	4
Dipendenti	87	90	79
Collaboratori esterni	53	63	58
<b>TOTALE</b>	<b>144</b>	<b>157</b>	<b>141</b>

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Uomini	1	13	8	22
Donne	3	84	81	168
Laureati		12	17	29
Diplomati		15	7	22
Licenza media	4	70	65	135

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Età 18-30		12	18	30
Età 30-65		83	67	150
Over 65	4	2	4	10
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>97</b>	<b>89</b>	<b>190</b>

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro Uneba e CCNL Enti Locali.

#### Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 29 nuovi dipendenti (di cui n. 28 a tempo pieno e n. 1 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 29.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione/Numero	Retribuzione (media)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	76	€	SI	SI
Part - time	21	€		

TIPOLOGIA RISORSA (numero medio)	2020	2019	2018
Tempo pieno	76	57	60
Part -time	21	30	30

Per quanto riguarda le retribuzioni, è rispettata la condizione legale in quanto il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente è circa 1/4.

Salario lordo	€ di competenza
Massimo	64.298,65
Minimo	16.993,62
Rapporto tra minimo e massimo	1/4
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

### Compensi agli amministratori

Il Consiglio di Amministrazione nella prima seduta di insediamento delibera di rinunciare al compenso.

## [A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>8</sup>

### A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* sita in Robecco d'Oglio.

Nel corso dell'esercizio 2020 l'Ente ha gestito una *Residenza Sanitaria Assistenziale* che ha accolto 187 ospiti, per una media di 116,22 posti occupati, ed un *centro diurno* che ha ospitato mediamente n. 12 utenti, fino alla chiusura alla fine di febbraio.

Servizi prestati		
	Informazione richiesta	Informazione fornita <i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	La Fondazione svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione della RSA situata in Robecco d'Oglio, la cui capienza massima è di n. 130 posti dei quali 130 contrattualizzati e 130 accreditati. Nel medesimo sito la RSA ha attivato numerosi servizi tipici del modello della c.d. "RSA aperta".
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Vedi carta dei servizi
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Vedi carta dei servizi

### A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della Fondazione.

Attrattività dell'attività di RSA		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(verifica del grado di attrattività della Fondazione)
A.5.i	Analisi degli ospiti e utenti per area geografica di provenienza	Robecco d'Oglio 43 Provincia Cremona 116 Fuori provincia 28

All'interno dell'ente non esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti e degli utenti**.

### Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

Tipologia di ospiti e utenti													
	Informazione richiesta	2020			2019			2018			Media 2017/2013		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	147	40	187	118	37	155	121	40	161	127	38	165
	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media	88	84	86	88	83	86,5	88	84	86	86,5	82	84,5

	Informazione richiesta	2020	2019	2018	2017
A.5.t	Numero di richieste di assistenza ricevute	120	110	110	100
A.5.u	Numero di richieste in lista di attesa	108	103	105	95
A.5.v	% richieste accolte su richieste ricevute	90%	94%	95%	95%

### A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Fondazione* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità semestrale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e loro familiari** in merito ai servizi forniti. La sintesi, dinamica, dell'indice elaborato (sua base annuale) è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfacimento degli ospiti e dei loro familiari						
	Informazione richiesta	2020	2019	2018	2017	2016
A.5.z	Analisi di <i>care satisfaction</i> (indice 0 [min] - 100 [max])	8,45	8,5	8,77	9	9

Analogamente con periodicità annuale è effettuata un'analisi di **soddisfazione dei dipendenti e collaboratori** al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi.

---

### Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo

La *Fondazione* in possesso della Certificazione di qualità ISO 9001:2015. L'ultima verifica ispettiva con esito positivo è stata effettuata il 10 dicembre 2019.

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma monocratica.

Il sito internet della *Fondazione* nell'apposita sezione "trasparenza" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

#### A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)

Una sintesi degli obiettivi programmati per i prossimi tre esercizi è contenuta nella seguente schematizzazione distinguendo secondo un raggruppamento in tre tipologie di interventi:

	2021	2022	2023
Obiettivi di intervento <b>strutturale</b>	Scivolo accesso giardino alzheimer e completamento intervento al reparto Luna	Riqualificazione energetica	Adeguamento sismico
Obiettivi di intervento <b>organizzativo</b>	Inserimento OSS	Focus su Nuclei Alzheimer	---
Obiettivi di intervento <b>assistenziale</b>	Internalizzazione nucleo Orizzonte	---	---

#### Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivanti alla *Fondazione* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Gli sforzi, del resto già illustrati approfonditamente nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti dalla *Fondazione* e dai suoi organi al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli ospiti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere ritratti alcuni insegnamenti utili per il miglioramento dei servizi forniti nel futuro.

#### [A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Situazione economico-finanziaria: provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>		
<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Immobilizzazioni immateriali nette	10.177	8.420
Rivalutazioni fuori esercizio	0	0
Beni in leasing	0	0
Immobilizzazioni materiali nette	10.033.132	9.917.898
Immobilizzazioni finanziarie nette	0	0
<b>TOTALE IMMOBILIZZATO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Rimanenze	39.327	23.624
Clienti netti	383.667	38.789
Altri crediti	731.316	670.639
Valori mobiliari	0	0
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>1.114.983</b>	<b>1.009.428</b>
Cassa e banche	870.365	1.235.849
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>870.365</b>	<b>1.235.849</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>12.075.816</b>	<b>12.242.257</b>
Fondo di dotazione e riserve	7.978.660	7.776.265
Riserve plusvalori leasing	0	0
Reddito d'esercizio	12.621	202.394
<b>MEZZI PROPRI</b>	<b>7.991.281</b>	<b>7.978.659</b>
<b>TFR</b>	<b>85.695</b>	<b>84.641</b>
Rate leasing a scadere	0	0
Fondi e debiti a Medio Termine	2.594.729	2.756.338
Debiti oltre l'esercizio	0	0
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>10.671.705</b>	<b>10.819.638</b>
Fornitori	526.940	657.193
Anticipi clienti	0	0
Altri debiti	877.171	765.426
Banche passive	0	0
<b>DEBITI A BREVE</b>	<b>1.404.111</b>	<b>1.422.619</b>
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>12.075.816</b>	<b>12.242.257</b>
-	-	-

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Fondazione*.

<b>RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI</b>		
<b>CONTO ECONOMICO</b>		
	31/12/2020	31/12/2019
<b>FATTURATO NETTO</b>	<b>4.472.970</b>	<b>4.726.536</b>
Acquisti di beni e servizi	1.070.093	1.034.300
Diminuzione/ aumento rimanenze	(15.703)	870
Altri costi operativi	39.144	54.371
Affitti e leasing	5.779	4.913
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>3.373.657</b>	<b>3.632.082</b>
Spese personale	3.060.464	3.131.895
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>313.193</b>	<b>500.187</b>
Accantonamento TFR	96.735	96.575
Ammortamenti	171.159	159.445
<b>RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA</b>	<b>45.299</b>	<b>244.167</b>
Proventi finanziari	607	1.264
<b>RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE</b>	<b>45.906</b>	<b>0</b>
Oneri finanziari	30.812	40.809
<b>REDDITO DI COMPETENZA</b>	<b>15.094</b>	<b>204.622</b>
Proventi (oneri) straordinari	0	0
<b>UTILE ANTE IMPOSTE</b>	<b>15.094</b>	<b>204.622</b>
Imposte d'esercizio	2.473	2.228
<b>REDDITO D'ESERCIZIO</b>	<b>12.621</b>	<b>202.395</b>

#### ANALISI PER INDICI

<b>Anno di riferimento</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>INDICI PATRIMONIALI</b>		
Indice di immobilizzo	0,83	0,81
(Immobilizzazioni / Attivo totale)		
Indice di copertura del capitale fisso	0,80	0,80
(Mezzi propri / Attivo fisso netto)		
Grado di ammortamento	0,22	0,24
(F. ammortamento / Attività fisse lorde)		
Indice di copertura del capitale fisso		0,80
(Indice indipendenza finanziaria / Indice immobilizzo impieghi)		
Indice di elasticità degli impieghi	1,20	1,23

(Impieghi totali / Impieghi fissi)		
<b>INDICI DI LIQUIDITA'</b>		
Liquidità primaria immediata	0,62	0,87
(Liquidità immediate / Passività correnti)		
Liquidità primaria totale	1,41	1,58
(Liq. imm.+Liq. differite)/Passività correnti)		
Liquidità secondaria	1,44	1,59
(Attività correnti / Passività correnti)		
Indice di consolidamento	1,35	1,44
(Debiti a lunga scadenza / Debiti a breve)		
Indice di autofinanz. delle immob.	0,84	0,71
(Capitale netto + ammortamenti) / Immobilizzazioni lorde)		
Indice di indipendenza finanziaria	0,66	0,65
(Mezzi propri / Impieghi totali netti)		
Leva finanziaria (leverage)	1,51	1,53
(Impieghi totali netti / Mezzi propri)		
Indice di indebitamento	0,51	0,53
(Mezzi di terzi / Mezzi propri)		



**Indici di allerta** (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	<b>Indicatore</b>	<b>Area gestionale</b>		<b>Benchmark</b>
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	0,07%	2,7%
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	2,42%	2,3%
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	141,32 %	69,8%
4	Cash flow / Attivo	Redditività	2,32-%	0,50%
5	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	0,79%	14,60%

**Patrimonio immobiliare dell'ente**

<b>Attivo immobilizzato</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Immobilizzazioni immateriali	10.177	8.420
Immobilizzazioni materiali	10.033.132	9.917.898
<i>Di cui immobili</i>	9.417.104	8.359.136
<i>Di cui immobilizzazioni tecniche</i>	416.028	417.727
Immobilizzazioni in corso		1.141.035
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>10.033.132</b>	<b>9.917.898</b>

**Il dettaglio dei contributi erogati da enti pubblici nell'anno 2020 è stato pubblicato sul sito**

**internet della Fondazione come previsto dalla citata norma e viene di seguito riportato:**

• ATS della Val Padana	Contributo RSA	Euro	2.125.286,13
• ATS della Val Padana	Contributo CDI	Euro	17.747,10
• ATS della Val Padana	Contributo RSA aperta	Euro	5.084,33
• ATS della Val Padana	Contributo ADI	Euro	34.963,20
• Comune Casalpusterlengo	Compartecipaz. retta	Euro	5.095,00
• Comune Cremona	Compartecipaz. retta	Euro	6.473,00
• Comune Robecco d'Oglio	Compartecipaz. retta	Euro	9.000,00
• Comune di Robecco d'Oglio	Convenzione SAD	Euro	20.870,46
• Unione Comuni Lombardia			
Unione del Delmona"	Compartecipaz. retta	Euro	11.656,44
<b>TOTALE</b>		<b>Euro</b>	<b>2.236.175,66</b>

---

Inoltre nel corso del 2020 è stata incassata la somma di Euro 5.397,71 in relazione alle scelte espresse nel 2018 e nel 2019 per la destinazione del c.d. cinque per mille.

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

---

La *Fondazione* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* stessa del c.d. 5 per mille,

#### **Le erogazioni effettuate e ricevute nel 2020**

Oneri e Proventi figurativi da erogazioni	€ proventi figurativo dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro	12.483,71	SI
Erogazioni di beni	0	SI
Erogazioni di servizi	0	SI
<b>Totale già inserita nel rendiconto gestionale</b>	<b>12.483,71</b>	

#### **[A.7] ALTRE INFORMAZIONI**

**Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente**

##### **Consumi indicatori di impatto ambientale**

Indicatore	Esercizio 2020		Esercizio 2019	
	€	Quantità	€	Quantità
Consumo di energia elettrica	100.078	539,90 Mwh	94.585	518,23Mwh
Consumo di acqua	25.901		25.029	
Consumo di gas	52.993	99.991Smc	60.722	116.643Smc
Produzione di rifiuti speciali		1.356 kg		842 kg

*Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'ente in data 08/09/2021.*