



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS"

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RELATIVAMENTE
ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE.**



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS"

Gentile Signora/e

La invitiamo a compilare il presente questionario anonimo che può contribuire a comprendere meglio le Sue esigenze e necessità e Le permette di esprimere una personale valutazione sulla qualità dei servizi erogati.

Sarà preziosa la Vostra collaborazione per conoscere come valutate l'assistenza fornita ai Vostri famigliari e congiunti, anche in relazione ai comfort alberghieri e integrativi a loro offerti.

Le risposte da Voi fornite costituiranno motivo di stimolo per migliorare la qualità dei servizi, al fine di soddisfare il più possibile le esigenze Vostre e del Vostro familiare, nostro ospite.

Vi preghiamo di inserire il questionario nell'apposita cassetta situata nell'atrio all'ingresso della Fondazione Casa di Riposo di Robecco d'Oglio Onlus, possibilmente entro il 31 luglio 2019.

Per eventuali chiarimenti o spiegazioni è possibile contattare gli uffici amministrativi della Fondazione dal lunedì al lunedì al venerdì dalle ore 8.30- 12.30 e dalle 14.00 alle ore 17.30.

Distintamente,

la Presidente

Dott.ssa Patrizia Ruggeri



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:

Figlio/a Coniuge Fratello/Sorella Altro specificare.....

Con quale frequenza fa visita al suo familiare?

quotidiana settimanale quindicinale mensile raramente

In quali orari abitualmente fa visita al suo familiare?

mattino pomeriggio sera solo ore pasti

UFFICI AMMINISTRATIVI

Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo sotto l'aspetto della cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative? :

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA MEDICA:

Come giudica il rapporto instaurato con i Medici relativamente alla disponibilità al colloquio, a ricevere informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite, ad essere coinvolti nelle scelte terapeutiche e nel piano assistenziale?

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA INFERMIERISTICA:



Fondazione
“Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS”

Come giudica l'assistenza infermieristica in ordine alla disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, sommarie informazioni sulle condizioni dell'ospite?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO FISIOTERAPICO:

Come giudica l'assistenza fisioterapica sotto l'aspetto della disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sulle condizioni dell'ospite in ordine ai trattamenti fisioterapici?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA DI BASE:

Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari sotto l'aspetto della prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che l'igiene del suo familiare (quotidiana, bagno settimanale) sia:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene che la cura nell'abbigliamento del suo familiare sia:

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO ANIMAZIONE:

Come giudica l'attività del Servizio Animazione? Sotto l'aspetto della cortesia, disponibilità al colloquio, capacità di coinvolgimento degli ospiti nelle attività?

ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

SERVIZIO ALBERGHIERO:

Come giudica il comfort della camera da letto (funzionalità, estetica, ordine)?

ottimo buono sufficiente insufficiente

Ritiene adeguati gli spazi di socializzazione (salabar, salone acquarelli, salone di nucleo)?

sì no

Come giudica il comfort della sala da pranzo/soggiorno del nucleo abitativo (funzionalità, estetica, ordine)?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI RISTORAZIONE:

Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:

Varietà, qualità e quantità, del menù preparato giornalmente, possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera

ottimo buono sufficiente insufficiente

Garanzia durante l'intera giornata di generi di conforto quali bevande calde e fredde (tea, caffè, latte), succhi di frutta, yogurt ecc....

ottimo buono sufficiente insufficiente

Cortesìa ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS"

SERVIZI INTEGRATIVI VARI:

Come giudica il comfort dei cd "servizi integrativi":

Garanzia giornaliera (lunedì/venerdì) del servizio di parrucchiere e barbiere per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

Garanzia del servizio di manicure e pedicure per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica il livello di pulizia di tutti gli ambienti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI LAVANDERIA:

Come giudica il servizio di lavanderia riguardo a:

modalità di lavaggio e stiratura ottimo buono sufficiente insufficiente

come valuta la dotazione degli indumenti nell'armadio del suo familiare e i tempi di reintegro da parte della lavanderia? ottimo buono sufficiente insufficiente

come valuta la frequenza di cambio della biancheria piana?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA:

Ritiene adeguata la frequenza delle funzioni religiose?

ottima buona sufficiente insufficiente

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto:

VIA MAZZINI 31 – 26010 ROBECCO D'OGGIO (CR)
P.IVA N.01097920191 – C.F.93029860199
TEL. 0372920911 – FAX 0372920017
E-MAIL : direzione@fondazionerobecco.it



Fondazione
“Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS”

[_____]

Ulteriori Suggerimenti:
