



Fondazione  
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio"  
ONLUS

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI  
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RELATIVAMENTE  
ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE.**

---



## Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS"

Gentile Signora/e

La invitiamo a compilare il presente questionario anonimo che può contribuire a comprendere meglio le Sue esigenze e necessità e Le permette di esprimere una personale valutazione sulla qualità dei servizi erogati.

Sarà preziosa la Vostra collaborazione per conoscere come valutate l'assistenza fornita ai Vostri famigliari e congiunti, anche in relazione ai comfort alberghieri e integrativi a loro offerti.

Le risposte da Voi fornite costituiranno motivo di stimolo per migliorare la qualità dei servizi, al fine di soddisfare il più possibile le esigenze Vostre e del Vostro familiare, nostro ospite.

Vi preghiamo di inserire il questionario nell'apposita cassetta situata nell'atrio all'ingresso della Fondazione Casa di Riposo di Robecco d'Oglio Onlus, possibilmente entro il 31 ottobre 2014.

Per eventuali chiarimenti o spiegazioni è possibile contattare gli uffici amministrativi della Fondazione dal lunedì al lunedì al venerdì dalle ore 8.30- 12.30 e dalle 14.00 alle ore 17.30.

Distintamente,

la Presidente

Dott.ssa Patrizia Ruggeri



# Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

**Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:**

Figlio/a       Coniuge       Fratello/Sorella       Altro

**Con quale frequenza fa visita al suo familiare ?**

quotidiana       settimanale       mensile       raramente

**In quali orari abitualmente fa visita al suo familiare ?**

mattino       pomeriggio       sera

## **UFFICI AMMINISTRATIVI**

**Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo (cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative)?:**

ottimo       buono       sufficiente       insufficiente

## **ASSISTENZA MEDICA:**

**Come giudica il rapporto instaurato con i Medici (disponibilità al colloquio, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite, coinvolgimento nelle scelte terapeutiche e nel piano assistenziale)?:**

ottimo       buono       sufficiente       insufficiente

## **ASSISTENZA INFERMIERISTICA:**

**Come giudica l'assistenza infermieristica ( disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:**

ottimo       buono       sufficiente       insufficiente



# Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

## **SERVIZIO FISIOTERAPICO:**

**Come giudica l'assistenza fisioterapica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:**

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

**Conosce le attività di gruppo proposte dal Servizio di Fisioterapia?**

sì  no

**Se sì, a quali di queste iniziative ricorda la partecipazione del suo familiare?**

- Psicomotricità di gruppo in reparto;
- Ginnastica in giardino (solo mesi estivi);
- Ginnastica in palestra con supporto informatico

## **ASSISTENZA DI BASE:**

**Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari (prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite)?:**

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

**Ritiene che l'igiene del suo familiare (quotidiana, bagno settimanale) sia:**

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

**Ritiene che l'abbigliamento del suo familiare sia:**

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

## **SERVIZIO ANIMAZIONE:**

**Come giudica l'attività del Servizio Animazione? (cortesia, disponibilità al colloquio, capacità di coinvolgimento degli ospiti nelle attività)?:**

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente



## Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS"

### **SERVIZIO ALBERGHIERO:**

**Come giudica il comfort della camera da letto (funzionalità, estetica, ordine)?:**

ottimo    buono    sufficiente    insufficiente

**Ha avuto occasione di conoscere ed usufruire del "Salone degli acquarelli", recentemente inaugurato?**

sì    no

**In caso affermativo, ritiene che abbia migliorato l'aspetto della socializzazione?**

sì    no

**Come giudica il comfort della sala da pranzo/soggiorno del nucleo abitativo (funzionalità, estetica, ordine)?:**

ottimo    buono    sufficiente    insufficiente

### **SERVIZIO DI RISTORAZIONE:**

**Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:**

Varietà, qualità e quantità, del menù preparato giornalmente, possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera

ottimo    buono    sufficiente    insufficiente

Garanzia durante l'intera giornata di generi di conforto quali bevande calde e fredde (tea, caffè, latte), succhi di frutta, yogurt ecc...

ottimo    buono    sufficiente    insufficiente

Cortesìa ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

ottimo    buono    sufficiente    insufficiente



Fondazione  
“Casa di Riposo di Robecco d'Oglio  
ONLUS”

**SERVIZI INTEGRATIVI VARI:**

**Come giudica il comfort dei cd “servizi integrativi”:**

Garanzia giornaliera (lunedì/venerdì) del servizio di parrucchiere e barbiere per tutti gli ospiti della struttura

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

Garanzia del servizio di manicure e pedicure per tutti gli ospiti della struttura

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

Come giudica il livello di pulizia di tutti gli ambienti della struttura

ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

**SERVIZIO DI LAVANDERIA:**

**Come giudica il servizio di lavanderia riguardo a:**

modalità di lavaggio e stiratura  ottimo  buono  sufficiente  insufficiente

**SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA:**

Ritiene adeguata la frequenza delle funzioni religiose?

ottima  buona  sufficiente  insufficiente

**Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto:**

[\_\_\_\_\_]

**Ulteriori Suggerimenti:**

---

---

---



# Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---