



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio
ONLUS"

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RELATIVAMENTE
ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE.**

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:

Figlio/a

Coniuge

Fratello/Sorella

Altro



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

Sesso:

M F

Eta' _____

UFFICI AMMINISTRATIVI

Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo (cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA MEDICA:

Come giudica il rapporto instaurato con i Medici (disponibilità al colloquio, coinvolgimento nel piano assistenziale, comunicazione con la famiglia e con il medico di base di eventuali problematiche riscontrate)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

Come giudica l'assistenza infermieristica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA DI BASE:

Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari (prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

Ritiene che l'igiene del suo familiare (quotidiana, bagno settimanale) sia:

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO FISIOTERAPICO:

Come giudica l'assistenza fisioterapica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Conosce le attività di gruppo proposte dal Servizio di Fisioterapia?

sì no

Se sì, a quali di queste iniziative ricorda la partecipazione del suo familiare?

- Psicomotricità di gruppo in reparto;
- Ginnastica in giardino (solo mesi estivi);
- Ginnastica in palestra con supporto informatico

SERVIZIO DI ANIMAZIONE:

Come giudica l'operato degli animatori (capacità relazionali, disponibilità al colloquio, abilità nello stimolare e coinvolgere l'ospite nelle attività)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Conosce le attività proposte dal Servizio di Animazione? sì no

Se sì, a quali di queste iniziative ricorda la partecipazione del suo familiare?

- Feste ed eventi culturali, interne e sul territorio e iniziative rivolte anche ai famigliari;
- Pet – Therapy;
- Musicoterapia;
- Memory Traininig;
- Laboratorio artistico/espressivo/emotivo;
- Terapie occupazionali e relazione educativa.

Come ha influito sull'equilibrio della vita familiare la frequentazione al Centro Diurno del suo caro?



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

positivamente indifferente negativamente

SERVIZIO ALBERGHIERO:

Come giudica il comfort del Centro Diurno Integrato (funzionalità, estetica, ordine)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica il comfort degli spazi comuni utilizzabili da tutti gli ospiti per attività di tipo sociale (feste, animazione, incontri...)?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI RISTORAZIONE:

Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:

Varietà, qualità e quantità, del menù preparato giornalmente, possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera

ottimo buono sufficiente insufficiente

Garanzia durante l'intera giornata di generi di conforto quali bevande calde e fredde (tea, caffè, latte), succhi di frutta, yogurt ecc...

ottimo buono sufficiente insufficiente

Cortesìa ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZI INTEGRATIVI VARI:

Come giudica il comfort riguardo ai cd “servizi integrativi”:

Garanzia giornaliera (lunedì/venerdì) del servizio di parrucchiere e barbiere per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione “Casa di Riposo di Robecco d'Oglio ONLUS”

Garanzia del servizio di manicure e pedicure almeno una volta alla settimana per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

Pulizia quotidiana di tutti gli ambienti della struttura con personale dedicato solo a tale attività

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica la possibilità di comunicare telefonicamente con il personale dell'istituto e con il suo familiare?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA:

Come giudica l'assistenza religiosa (presenza dell'Assistente Religioso in struttura, S.Messa)?:

ottima buona sufficiente insufficiente

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto:

[_____]

Ulteriori Suggerimenti:
