



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio"
ONLUS

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI RELATIVAMENTE
ALL'ASSISTENZA DELL'OSPITE.**

CENTRO DIURNO INTEGRATO



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio"
ONLUS

Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio"
ONLUS"

Grado di parentela/legame con l'ospite, di chi compila il questionario:

Figlio/a Coniuge Fratello/Sorella Altro

Sesso:

M F

Eta' _____

UFFICI AMMINISTRATIVI

Come giudica il rapporto instaurato con il personale amministrativo (cortesia, completezza delle informazioni, assistenza nell'espletamento delle pratiche amministrative)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA MEDICA:

Come giudica il rapporto instaurato con i Medici (disponibilità al colloquio, coinvolgimento nel piano assistenziale, comunicazione con la famiglia e con il medico di base di eventuali problematiche riscontrate)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA INFERMIERISTICA:

Come giudica l'assistenza infermieristica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

ASSISTENZA DI BASE:

Come giudica l'assistenza ricevuta dagli ausiliari (prontezza alla chiamata, disponibilità al colloquio, capacità di soddisfare le esigenze dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione
"Casa di Riposo di Robecco d'Oglio"
ONLUS

Ritiene che l'igiene del suo familiare (quotidiana, bagno settimanale) sia:

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO FISIOTERAPICO:

Come giudica l'assistenza fisioterapica (disponibilità al colloquio, sollecitudine all'intervento, informazioni complete sullo stato di salute dell'ospite)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Conosce le attività di gruppo proposte dal Servizio di Fisioterapia?

sì no

Se sì, a quali di queste iniziative ricorda la partecipazione del suo familiare?

- Psicomotricità di gruppo in reparto;
- Ginnastica in giardino (solo mesi estivi);
- Ginnastica in palestra con supporto informatico

SERVIZIO DI ANIMAZIONE:

Come giudica l'operato degli animatori (capacità relazionali, disponibilità al colloquio, abilità nello stimolare e coinvolgere l'ospite nelle attività)?:

ottimo buono sufficiente insufficiente

Conosce le attività proposte dal Servizio di Animazione? sì no

Se sì, a quali di queste iniziative ricorda la partecipazione del suo familiare?

- Feste ed eventi culturali, interne e sul territorio e iniziative rivolte anche ai famigliari;



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

- Pet – Therapy;
- Musicoterapia;
- Memory Training;
- Laboratorio artistico/espressivo/emotivo;
- Terapie occupazionali e relazione educativa.

Come ha influito sull'equilibrio della vita familiare la frequentazione al Centro Diurno del suo caro?

- positivamente indifferente negativamente

SERVIZIO ALBERGHIERO:

Come giudica il comfort del Centro Diurno Integrato (funzionalità, estetica, ordine)?:

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica il comfort degli spazi comuni utilizzabili da tutti gli ospiti per attività di tipo sociale (feste, animazione, incontri...)?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica la climatizzazione nell'intera struttura (caldo/freddo) con regolazione personalizzata in ogni singolo ambiente?

- ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI RISTORAZIONE:

Come giudica il servizio di ristorazione riguardo a:

Varietà, qualità e quantità, del menù preparato giornalmente, possibilità di scelta tra due o più opzioni per ogni componente del menù per gli ospiti a dieta libera

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Garanzia durante l'intera giornata di generi di conforto quali bevande calde e fredde (tea, caffè, latte), succhi di frutta, yogurt ecc...

- ottimo buono sufficiente insufficiente

Cortesìa ed attenzione nell'accogliere le richieste dell'ospite da parte del personale che dispensa?

- ottimo buono sufficiente insufficiente



Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio" ONLUS

SERVIZI INTEGRATIVI VARI:

Come giudica il comfort riguardo ai cd "servizi integrativi":

Garanzia giornaliera (lunedì/sabato) del servizio di parrucchiere e barbiere per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

Garanzia del servizio di manicure e pedicure almeno una volta alla settimana per tutti gli ospiti della struttura

ottimo buono sufficiente insufficiente

Pulizia quotidiana di tutti gli ambienti della struttura con personale dedicato solo a tale attività

ottimo buono sufficiente insufficiente

Come giudica la possibilità di comunicare telefonicamente con il personale dell'istituto e con il suo familiare?

ottimo buono sufficiente insufficiente

SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA:

Come giudica l'assistenza religiosa (presenza dell'Assistente Religioso in struttura, S.Messa)?:

ottima buona sufficiente insufficiente

Esprima con un voto finale (da 1 a 10) il grado di soddisfazione complessivo relativamente alla degenza del suo familiare presso codesto istituto:

[_____]

